



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН



Проект Повышения готовности и устойчивости к бедствиям в Таджикистане (Контракт № PREPARED-MOT-QBS-01)

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПО ПОДГОТОВКЕ ТЭО, ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ
ИНСТРУМЕНТОВ, ТРЕБУЕМЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ПРИНЦИПАМИ
ВСЕМИРНОГО БАНКА (СЭП)

- для двух мостов по автодороге Душанбе — Рудаки, через реку Кафирниган на км 9+800 и реку Элок на км 11+000
- для двух мостов по автодороге Душанбе- Кулма через реку Кызылсу на км 158+00 и реку Ёхсу на км 165+00.

ОКОНЧАТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ И СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ С ПУОСС

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)



Октябрь 2024



Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1 История проекта	4
2.2 Цель и задачи ПВЗС.....	5
2.3 Описание взаимодействия с заинтересованными сторонами	6
2.4 Принципы эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	6
3. НОРМАТИВНЫЙ КОНТЕКСТ	7
3.1 Законодательство Таджикистана.....	7
3.2 Требования Всемирного банка	9
3.3 Анализ пробелов между национальным законодательством и Всемирным банком.....	10
4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	12
4.1 Определение заинтересованных сторон	12
4.2 Интерес и влияние заинтересованных сторон.....	15
4.3 Резюме потребностей заинтересованных сторон	16
5. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	23
6. КРАТКОЕ ОБРАЩЕНИЕ К ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ СТОРОНАМ	31
6.1 Консультации с заинтересованными сторонами по вопросу ПВЗС.....	31
6.3 План взаимодействия в ходе реализации проекта.....	31
7. МЕРЫ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПВЗС	32
7.1 Роли, обязанности и ресурсы для взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	32
7.2 Роли и обязанности.....	33
8. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПВЗС	37
8.1 Цель механизма МРЖ.....	37
8.2 Контактная информация ГРП МТ РТ	41
8.3 Шаблон и формы регистрации жалобы	42
9. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....	45
9.1 Механизм реализации.....	45
9.2 Временные рамки	45
9.3 Роли и обязанности	45
9.4 Бюджет	46
10. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	46
10.1 Мониторинг	46
10.2 Вовлечение заинтересованных сторон.....	46
10.3 Отчетность перед группами заинтересованных сторон	47

Список иллюстраций

Таблица 1: . Анализ пробелов	10
Таблица 2: Затронутые стороны	12
Таблица 3: Другие заинтересованные стороны.....	13
Таблица 4: Анализ и определение приоритетности групп заинтересованных сторон в зависимости от уровня заинтересованности и влияния на проект	15
Таблица 5: Потребности заинтересованных сторон	16
Таблица 6: План действий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	23
Таблица 7: Обязанности основных участников/заинтересованных сторон	33
Таблица 8: Контактные данные	41
Таблица 9: Мониторинг и отчетность.....	47

СОКРАЩЕНИЯ И АКРОНИМЫ

РДП	Рамочный документ о партнерстве
ЕЦА	Европа Центральная Азия
СЭП	Социально-экологические принципы
ОВОСиСС	Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу
РМУЭСОМ	Рамочная модель управления экологическими и социальными охранными мерами
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
МиО	Мониторинг Оценка
МФ РТ	Министерство финансов
МТ РТ	Министерство транспорта
НПО	Неправительственная организация
ЦРП	Цель разработки проекта
ГРП	Группа реализации проекта
ЦУП	Центр управления проектом
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ТП	Техническая помощь
ТЗ	Техническое задание
ВБ	Всемирный Банк

1. ВВЕДЕНИЕ

Правительство Республики Таджикистан (далее «ПРТ») получило грант МАР (Международной ассоциации развития) от Всемирного банка на реализацию проекта «Готовность и устойчивость Таджикистана к бедствиям» (далее «Проект») в марте 2022 года. Предлагаемый проект призван продолжить создание фундамента долгосрочной программы Правительства РТ по устойчивости к климату и стихийным бедствиям, основанной на высоком спросе на постоянную поддержку общего управления рисками стихийных бедствий (УРСБ), адаптации к изменению климата, и в особенности будет отвечать на неотложные потребности путем реконструкции дорог, поврежденных во время наводнений и селей в мае-июле 2021 года, и состоит из четырех компонентов, указанных ниже.

- - Компонент 1: Повышение устойчивости дорог
 - ✓ Подкомпонент 1.1: Восстановление дорог, поврежденных в результате наводнения 2021 года
 - ✓ Подкомпонент 1.2: Защита и укрепление приоритетных дорог
- - Компонент 2: Укрепление управления рисками стихийных бедствий
- - Компонент 3: Управление проектом
- - Компонент 4: Реагирование на чрезвычайные ситуации

В качестве первоначального шага для реализации Компонента 1 Министерство транспорта (МТ) планировало приступить к «Консультационным услугам по подготовке технико-экономического обоснования и детального инженерного проекта, тендерной документации и экологических и социальных документов, требуемых Экологической и социальной рамочной программой (ESF) Всемирного банка для двух мостов в Рудаки и двух мостов в Восе», и 8 января 2024 года между Министерством транспорта (МТ) и консультантом, корпорацией ISAN (Республика Корея), был заключен контракт на предоставление услуг (PREPARED-MT-QBS-01).

1.1 История проекта

В мае-июне 2021 года серия экстремальных дождей в сочетании со значительным таянием снега привела к наводнениям и селевым потокам в нескольких городах и районах. Параллельно с этим пандемия COVID-19 вызвала серьезный экономический спад, и такие комплексные потрясения усугублялись сохраняющейся уязвимостью Таджикистана к экономическим факторам и изменению климата. Поэтому Правительство Таджикистана взяло на себя обязательства по целостному управлению рисками стихийных бедствий (УРСБ) в рамках Национальной стратегии снижения риска стихийных бедствий на 2019-2030 годы, которая направлена на снижение существующих и предотвращение новых рисков с целью повышения устойчивости и потенциала управления рисками в Таджикистане.

При поддержке данного проекта Правительство РТ может продолжить срочную реконструкцию приоритетных дорог и мостов, пострадавших от наводнений и селей в 2021 году, и финансировать реконструкцию дорожной инфраструктуры, чтобы снизить риски бедствий и избежать потенциального ущерба в долгосрочной перспективе.

В рамках настоящего Контракта на оказание услуг (PREPARED-MT-QBS-01) осуществляется строительство следующих мостов),

- Два новых моста на замену двух существующих мостов на автодороге Душанбе-Рудаки, пересекающих реку Кафирниган на км 9+800 (длина моста 99 м) и реку Элок на км 11+000 (длина моста 76 м)
- Два новых моста на замену двух существующих мостов на автодороге Душанбе-Кульма, пересекающих реку Кизилсу на 158-м км (длина моста 112 м) и реку Excu на 165 км (длина моста 90 м).

2.2 Цель и задачи ПВЗС

Цель ПВЗС - обеспечить рамки для консультаций с заинтересованными сторонами и раскрытия информации в контексте проекта Республики Таджикистан, которые соответствуют как законодательству Таджикистана, так и требованиям СЭС Всемирного банка. Целью ПВЗС является содействие принятию решений по проекту путем своевременного вовлечения затронутых проектом людей и других заинтересованных сторон, чтобы эти группы имели достаточно возможностей для выражения своих мнений и опасений, чтобы сформировать как дизайн, так и реализацию проекта с учетом этих опасений.

Общие цели ПВЗС, как указано в СЭС10, заключаются в следующем:

- - Определить роли и ответственность всех заинтересованных сторон и обеспечить их участие в полном цикле проекта;
- - Разработать систематический подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, который поможет МТ/ГРП выявить заинтересованные стороны, построить и поддерживать конструктивные отношения с ними, в частности, со сторонами, затрагиваемыми проектом;
- - Оценить уровень заинтересованности и поддержки проекта со стороны заинтересованных сторон и обеспечить возможность учета мнений заинтересованных сторон при разработке проекта, а также экологических и социальных гарантий;
- - Продвигать и предоставлять средства для эффективного и всестороннего взаимодействия с затрагиваемыми проектом сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые могут потенциально их затронуть;
- - Обеспечить своевременное, понятное, доступное и надлежащее раскрытие информации об экологических и социальных рисках и воздействиях проекта заинтересованным сторонам в соответствующей форме и формате с особым учетом интересов обездоленных или уязвимых групп населения;
- - Предоставить затронутым проектом сторонам доступные и инклюзивные средства для поднятия вопросов и рассмотрения жалоб, а также предоставить МОТ возможность реагировать на такие жалобы и управлять ими.

2.3 Описание взаимодействия с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами - это непрерывный и итеративный процесс, в ходе которого заемщик выявляет, информирует и способствует двустороннему диалогу с людьми, на которых влияют его решения и деятельность, а также с другими лицами, заинтересованными в реализации и результатах его решений и проекта. При этом учитываются различные потребности различных групп и отдельных лиц в доступе и общении, особенно тех, кто находится в более неблагоприятном или уязвимом положении, включая учет проблем, связанных как с общением, так и с физической доступностью.

Консультации с заинтересованными сторонами вносят вклад в экологическую и социальную оценку, дизайн проекта, планы по снижению воздействия, отчеты по мониторингу и дальнейшую оценку проекта, включая План экологических и социальных обязательств (ПЭСО), резюме оценки всех или части экологических и социальных рамок Заемщиков, а также любые другие планы проекта, которые могут быть подготовлены. Уровень и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами соразмерны рискам и воздействиям проекта.

Несмотря на то, что в результате реализации проекта не ожидается физического переселения и лишь ограниченное постоянное изъятие земель, участие местного населения необходимо для успешной реализации проекта, чтобы обеспечить бесперебойное сотрудничество между сотрудниками проекта и местным населением, а также минимизировать и смягчить экологические и социальные риски, связанные с реализацией проекта.

Взаимодействие в рамках проекта начинается как можно раньше на этапе подготовки проекта, поскольку раннее выявление и консультации с затрагиваемыми и заинтересованными сторонами позволяют учесть мнения и проблемы заинтересованных сторон при разработке, реализации и эксплуатации проекта.

2.4 Принципы эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами

План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) проекта должен быть основан на наборе принципов, определяющих основные ценности, лежащие в основе взаимодействия с определенными заинтересованными сторонами. Общие принципы, основанные на «лучшей международной практике», включают следующее:

- - Приверженность делу проявляется в том, что необходимость понимания, вовлечения и идентификации сообщества признается и принимаются меры на ранних этапах процесса;
- - Добросовестность проявляется, когда взаимодействие осуществляется таким образом, что способствует взаимному уважению и доверию;
- - Уважение возникает при признании прав, культурных убеждений, ценностей и интересов заинтересованных сторон и затрагиваемых сообществ;

- - Прозрачность проявляется в своевременном, открытом и эффективном реагировании на проблемы сообщества;
 - - Инклузивность достигается, когда широкое участие поощряется и поддерживается соответствующими возможностями для участия;
 - - Доверие достигается путем открытого и содержательного диалога, в ходе которого уважаются и поддерживаются убеждения, ценности и мнения сообщества.
- .

3. НОРМАТИВНЫЙ КОНТЕКСТ

3.1 Законодательство Таджикистана

В следующих разделах приводится описание/выдержка из действующего законодательства, касающегося доступа граждан к информации и их участия в жизни общества:

Закон Республики Таджикистан "О свободе информации" опирается на Статью 25 Конституции, которая гласит, что государственные органы, общественные объединения и должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность получения и ознакомления с документами, касающимися его прав и интересов, кроме случаев, предусмотренных законом. Закон распространяется на отношения, связанные с доступом к информации, содержащейся в официальных документах и не отнесенной к сведениям ограниченного доступа в интересах обеспечения национальной безопасности в соответствии с законодательством о государственной тайне и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области охраны государственной тайны.

Согласно Закону *Об общественных объединениях*, общественное объединение может быть образовано в одной из следующих организационно-правовых форм: общественная организация, общественное движение или орган общественной инициативы. Статья 4 настоящего Закона устанавливает право граждан на создание объединений для защиты общих интересов и достижения общих целей. В нем очерчен добровольный характер объединений и определены права граждан воздерживаться от вступления в организацию и выхода из нее. Август 2015 года поправки к этому законодательству обязывают НПО уведомлять Министерство юстиции обо всех средствах, полученных из международных источников, до начала использования этих средств.

Закон Республики Таджикистан "О публичных собраниях, демонстрациях и митингах" 2014 года (Статья 10) запрещает лицам, совершившим административные правонарушения (т.е. не уголовно наказуемые деяния) по статьям 106, 460, 479 и 480 Кодекса об административных правонарушениях, организовывать собрания. Статья 12 Закона устанавливает, что организаторы собрания должны получить разрешение местных органов государственной власти за пятнадцать дней до организации массового собрания.

Закон *О местном самоуправлении* (2004 г.) наделяет районного или городского председателя полномочиями по контролю за природопользованием, строительством и реконструкцией природоохранных территорий, надзору за местными структурами в области санитарно-эпидемиологического надзора, обращения с отходами, здравоохранения и социальной защиты населения в пределах административной территории. Ни один общественный сбор не проводится без официального уведомления органов местного самоуправления (районного хукумата).

Закон Республики Таджикистан *"Об обращениях физических и юридических лиц"* (от 23 июля 2016 года № 1339), содержит правовые нормы об установленных информационных каналах для направления гражданами своих претензий, запросов и жалоб. Статья 14 Закона устанавливает сроки рассмотрения жалоб, не требующих дополнительного изучения и исследования, которые составляют 15 дней со дня их получения, и 30 дней для обращений, требующих дополнительного изучения. Эти правовые положения будут приняты во внимание в контексте Механизма рассмотрения жалоб в рамках проекта.

Статья 12 Закона *"Об охране окружающей среды"* провозглашает право на проживание в благоприятной окружающей среде и защиту окружающей среды от негативного воздействия. Граждане также имеют право на экологическую информацию (Статья 13), а также на участие в разработке, принятии и осуществлении решений, касающихся воздействия на окружающую среду (Статья 13). Последнее обеспечивается публичным обсуждением проектов экологически важных решений и проведением общественных экологических экспертиз. Представительные органы государственной власти обязаны принимать во внимание замечания и предложения граждан.

Земельный кодекс Республики Таджикистан содержит базовые положения об отводе земли для общественных и государственных нужд. Кодекс позволяет государству изымать землю у землепользователей для нужд проектов, осуществляемых в интересах государства и в государственных масштабах, и описывает методы, систему и порядок защиты прав и интересов лиц, земля которых подлежит изъятию для целей проекта, а также предусматривает комплекс компенсационных мер по возмещению убытков землепользователей. Порядок возмещения убытков землепользователям и ущерба процессу сельскохозяйственного производства, утверждённый Постановлением Правительства Республики Таджикистан №641 от 30 декабря 2011 года устанавливает конкретный и подробный порядок возмещения убытков землепользователей.

Гражданский кодекс определяет порядок осуществления имущественных прав и иных имущественных прав, прав на результаты интеллектуальной деятельности, регулирует договорные и иные обязательства, а также иные имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения, основанные на равенстве, самостоятельности воли и имущественной независимости их участников. Семейные, трудовые отношения, отношения по использованию природных ресурсов и охране окружающей среды регулируются гражданским законодательством, если иное не предусмотрено законами о семье, трудовом, земельном и

ином специальном законодательстве.

‘

3.2 Требования Всемирного банка

Социальный и Экологический стандарт (СЭС) 10 Социальных и Экологических Принципов Всемирного Банка (СЭП) “Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации “признает” важность открытого и прозрачного взаимодействия между заемщиком и заинтересованными сторонами проекта в качестве важнейшего элемента надлежащей международной практики”. В частности, требования, изложенные в СЭС10, заключаются в следующем:

Заёмщики должны взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие на как можно более раннем этапе процесса разработки проекта и в сроки, которые позволяют провести конструктивные консультации с заинтересованными сторонами по содержанию проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами должна быть соразмерна характеру и масштабам проекта и его потенциальным рискам и воздействиям. Заёмщики проводят содержательные консультации и со всеми заинтересованными сторонами.

Заёмщики предоставляют заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и проводят с ними консультации, которые являются приемлемыми с точки зрения местных культурных традиций и исключают манипуляции, вмешательство, принуждение, дискриминацию и запугивание .Процесс вовлечения заинтересованных сторон должен включать следующее, как это будет более подробно показано далее в настоящем СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование способов взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) реагирование на жалобы и их урегулирование; и (vi) предоставление отчетности заинтересованным сторонам.

Заёмщик готовит и раскрывает в рамках социально-экологической оценки документированный отчёт о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включающий описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученной обратной связи и краткое объяснение того, как учитывалась эта обратная связь или причин, по которым она не учитывалась. Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, соразмерный характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и последствиям. Она должна быть раскрыта как можно раньше и до начала оценки проекта, а Заемщику необходимо запросить мнения заинтересованных сторон о ПВЗС, в том числе об определении заинтересованных сторон и предложениях по будущему взаимодействию. В случае внесения существенных изменений в ПВЗС Заемщик обязан раскрыть обновленный ПВЗС. Согласно СЭС10, Заемщик должен также предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и облегчения разрешения проблем и жалоб затрагиваемых проектом сторон, связанных с

экологическими и социальными результатами проекта.

3.3 Анализ пробелов между национальным законодательством и Всемирным банком

В таблице ниже представлен краткий анализ пробелов и различий между национальным законодательством Таджикистана и требованиями Всемирного банка, а также подробно описано, как эти пробелы будут устранены в рамках проекта.

Таблица 1: . Анализ пробелов

Законодательство Таджикистана	Всемирный Банк	Проект
Законодательство Таджикистана не предусматривает разработку Конкретного плана привлечения заинтересованных сторон для проведения общественных консультаций.	Консультации с заинтересованными сторонами и вовлечение общественности являются неотъемлемой частью разработки и внедрения ПВЗС	Проект будет осуществлять всеобъемлющий консультативный процесс с затрагиваемыми проектом лицами, местными и государственными органами власти, другими заинтересованными сторонами по мере необходимости путем проведения совещаний по вопросам публичного раскрытия информации, индивидуальных консультаций и общественных консультаций
В законодательстве Таджикистана есть положения, которые позволяют гражданам подавать жалобы, но эти положения не допускают анонимности.	СЭП10 Всемирного Банка допускает возможность анонимного предоставления жалоб	Проект будет применять стандарт Всемирного банка и позволит анонимно подавать жалобы

Законодательство Таджикистана не содержит специальных положений для решения проблем уязвимых групп населения в ходе процесса консультаций	СЭП10 конкретно предусматривает выявление и взаимодействие с уязвимыми группами, которые могут быть затронуты проектом, чтобы обеспечить, чтобы эти группы также извлекали выгоду из деятельности по проекту.	ПВЗС в рамках проекта будет выявлять затронутых уязвимых лиц и механизмы вовлечения для обеспечения того, чтобы их голос был услышан, а проблемы будут решены в максимальной степени в рамках проекта.
---	---	--

4. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1 Определение заинтересованных сторон

Будучи очень важным проектом, проект каким-то образом повлияет на всех пользователей, которые жили вдоль проектных дорог. Но в соответствии с СЭП10 этот ПВЗС делит заинтересованные стороны на три группы, чтобы обеспечить более эффективное и действенное взаимодействие с заинтересованными сторонами: затрагиваемые стороны, другие стороны и уязвимые и обездоленные группы.

Затронутые стороны

В таблице ниже представлена краткая информация о лицах, социальных группах и организациях, которые будут прямо или косвенно затронуты проектом.

Таблица 2: Затронутые стороны

Группа	Заинтересованная сторона	Название
Группа пользователей дорог	Пешеходы	Рудаки и Восейский район: Все джамоаты района Ридаки и Восе.
	Пользователи общественного транспорта	
	Пользователи автомобилей	
	Дальниепутешественники	
	Местные дороги жители недалеко от	
	Пользователи частных автомобилей	
	Около-дорожные продавцы	
	Местные жители дорожного проекта	
	Расположение дорожного проек- та	
	Таксисты	
Предприятия, расположенные в зоне проекта, которые могли бы попасть под негативными или позитивными воздействиям проектом	Частные пассажирские перевозчики	Будет определено
	Местные органы власти (джамоаты)	
	Рестораны и общественное питание	
	Магазины	
	Платная парковка	
	Автомойка	
	Частные продуктовые	
	Сезонные	

	торговцы Продавцы сувениров для туристов Небольшие частные гостиницы для туристов	
	Рынки (как формальные, неформальные продавцы)	так
	Прочие услуги	
Предприятия, расположенные в целевых районах, которые могли бы попасть под негативным или позитивными воздействиями проекта	Жители и члены общины	
	Рынки (как формальные, неформальные продавцы)	так
	Рестораны	так
	Прочие услуги	

Другие стороны

Люди, социальные группы и организации, которые могут иметь возможность влиять и принимать решения о реализации проекта и/или могут иметь интерес к проекту. В эту группу входят государственные структуры, НПО и частный бизнес, которые могут извлечь выгоду из этого проекта.

Таблица 3: Другие заинтересованные стороны

Группа	Заинтересованная сторона
Министерства и государственные учреждения	Министерство транспорта Республики Таджикистан Центральное экологическое агентство Местные хукуматы Государственное предприятие по управлению транспортом района Рудаки Местные джамоаты
Гражданские общественные организации	Местные НПО, махалли
Другие разработчики проектов	Международные НПО и агентства по реализации, участвующие в развитии региона

Уязвимые и обездоленные группы населения

Неблагополучные/уязвимые лица и группы - это те, кто не имеет возможности выразить свою обеспокоенность или понять воздействие проекта, а иногда и вовсе исключены из процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами. К уязвимым группам относятся инвалиды, многодетные семьи, имеющие на иждивении более пяти детей в возрасте до 18 лет, одинокие женщины, возглавляющие домохозяйства, домохозяйства, зарегистрированные как малоимущие, пожилые домохозяйства, не имеющие средств к существованию, и домохозяйства с членами-инвалидами, которые в случае воздействия проекта имеют право на получение пособия по уязвимости.

4.2 Интерес и влияние заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны были проанализированы с точки зрения их заинтересованности и влияния на проект, чтобы лучше понять их и управлять ими. С теми, кто имеет высокий уровень заинтересованности и влияния на проект, будут проведены индивидуальные консультации и обсуждения; любые изменения, происходящие в ходе реализации проекта, будут доводиться до их сведения в индивидуальном порядке. Индивидуальные консультации также будут проводиться с группой, имеющей средний уровень влияния проекта и высокий интерес к нему. Группа с низким уровнем влияния проекта и высоким интересом к проекту будет вовлечена в семинары.

Таблица 4: Анализ и определение приоритетности групп заинтересованных сторон в зависимости от уровня заинтересованности и влияния на проект

	Высокая способность или вероятность влиять на проект	Средняя способность или вероятность влиять на проект	Низкая способность или вероятность влиять на проект
Высокий уровень интереса к проекту	Арендаторов на территории проекта Государственное Предприятие Специальной Связи	Рынки (как формальные, так и неформальные продавцы) Ресторан Прочие услуги Рекламная компания Молодежная группа	Пешеходы Пользователи общественного транспорта Пользователям личного автомобиля Люди, использующие велосипеды Люди, пользующиеся такси. Люди, пользующиеся личным транспортом Люди, пользующиеся парковкой Люди, живущие рядом с проектом Люди, живущие в деревнях вдоль проекта Уязвимые Пожилые Дети

Средний уровень Интереса к проекту	Организации гражданского общества, в том числе экологические группы Пресса и СМИ	Милиция	Широкая общественнос- ть Туристы Искатели работ
---	--	---------	---

4.3 Резюме потребностей заинтересованных сторон

Приведенная ниже таблица представляет собой резюме потребностей различных заинтересованных сторон. Таблица будет пересмотрена после завершения анализа обсуждений в фокус-группах.

Таблица 5: Потребности заинтересованных сторон

Заинтересованные группы	Риски и воздействия реализации проекта	Основные виды деятельност и	Каналы общения	Специальные нужды <i>Будет дополнено, /подтверждено после проведения фокус- групп</i>
Пешеходы	Движение на дороге во время строительства	Прохождени е по дороге	Уведомления в транспортных средствах Уведомления в социальных сетях Плакаты на остановках транспорта Семинары	Расположение рядом с местом встречи местонахождения дороги; Уход за детьми во время встреч; Выставка информационных тем предпочтительно написанное крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочитательный день встречи: выходные дни Предпочитаемое время встречи: после рабочего

				дня (ближе к вечеру)
Пользователи общественно го транспорта	<p>Транспортные остановки могут быть перемещены</p> <p>Пробки на дорогах из-за работы техники или закрытия полос общественного транспорта</p> <p>Есть новый вид общественного транспорта.</p> <p>Опасаясь, что автобусы могут оказаться в пробках</p>	<p>Пересаживание на другой транспорт; ожидание их транспорта</p>	<p>Уведомления в транспортных средствах</p> <p>Уведомления в социальных сетях</p> <p>Плакаты на остановках транспорта</p> <p>Семинары</p>	<p>Расположение рядом с местом встречи;</p> <p>Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами;</p> <p>Предпочтительный день встречи: выходные или после</p> <p>18 часов вечера для другого дня</p> <p>Предпочитаемое время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)</p>

Пользователи автомобилей	Путешествие с багажом может быть затруднено во время строительства	Ожидание пригородных автобусов	Уведомления в транспортных средствах Плакаты и общественные уведомления в социальных сетях	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру) (тем не менее, это все еще должно быть ближе к дому) Дополнительные транспортные средства?
--------------------------	--	--------------------------------	---	--

Дальние путешественники	Путешествие с багажом может быть затруднено во время строительства	Ожидание автобусов	Уведомления в транспортных средствах Объявления	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)
Местные жители Недалеко от дороги	Шум от строительства Боязнь того, что их дворы станут грязными из-за строительства Потенциальная потеря или повреждение земельных и неземельных активов	Пройти по проектной дороге Использование транспорта Использование рядом находящихся торговых точек Повседневная жизнь и Средства к существованию	Уведомления в транспортных средствах Уведомления в социальных сетях Плакаты на остановках транспорта Семинары	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)
Пользователи частных автомобилей	Транзитные перевозки	Дорожные по дороге	Уведомления в социальных сетях Семинары Уведомления по радио	Расположение рядом с местом встречи; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)

Около дорожны е продавц ы	Потеря бизнеса Потеря клиентов Потенциальная потеря или повреждение земельных и неземельных активов	Продажа товаров для общества	Радио объявления Индивидуальна я консультация Плакаты и общественные уведомления Участие в общественны х консультаци ях Семинары	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)
Местны е жители дорожног о проекта	Строительный шум Пыль и грязь Строительство опасно для детей	Проезжать Использовани е магазинов Отдых Повседневная	Общественные слушания Семинары по правилам строительства Пости в социальных сетях и онлайн- странице проекта	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами;

	Изменение облика улиц Шум автомобиля Потенциальная потеря или повреждение земельных и неземельных активов	Жизнь и средства к существованию	Рекламные щиты возле их домов	Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)
Расположение дорожного проекта	Строительный шум Пыль и грязь Строительство представляет опасность для детей Опасность для детей Транспортный шум Исторические здания могут быть повреждены из-за строительства	Проезжать Отдых Используемые строительства организациями и Они присматривают за своей улицей	Общественные слушания Семинары по правилам Индивидуальные консультации для облегчения их проблем Пости в социальных сетях и онлайн-странице проекта	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч; Выставка информативных тем, преимущественно написанных крупными буквами и нетехническими терминами; Предпочтительный день встречи: выходные дни Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру)
Рестораны и объекты общественного питания	Переселение в проектных участках, если таковые имеются?	Продажа своих услуг обществу	Радио объявления Индивидуальная консультация Плакаты и общественные уведомления Участие в общественных	Предпочтительное время встречи: после рабочего дня (ближе к вечеру) Расположение рядом с местом встречи;

			консультаций Семинары	
Таксисты	Автостоянки	Пассажиры транспортных средств	Радио объявления Плакаты и общественные уведомления Общественные консультации	Расположение рядом с местом встречи; Выставка информативных тем, предпочтительно написанных крупными буквами и нетехническими терминами;
Частные пассажирские перевозчики	Перестановка Остановок в проектный период	Пассажиры транспортных средств	Объявления: плакаты и навигация	Расположение рядом с местом встречи; Уход за детьми во время встреч
Органы местного самоуправления (джамоаты)	Собеседования необходимы для понимания этой группы	Реализация проектов в районе	Индивидуальная беседа	Расположение рядом с офисом; Рабочее время

5. ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

План взаимодействия с заинтересованными сторонами является важным компонентом документа, который, как ожидается, поможет вовлечь все заинтересованные стороны в проект и тем самым помочь проекту стать устойчивым. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны обеспечивать конкретные группы заинтересованных сторон соответствующей информацией и возможностями для выражения своих мнений по важным для них темам. В таблице ниже представлены мероприятия по привлечению заинтересованных сторон, предусмотренные в рамках данного проекта. Этот план также предусматривает вовлечение уязвимых групп населения, которые не могут непосредственно участвовать в этом процессе по социальным, экономическим или политическим причинам. Виды деятельности и их периодичность адаптированы к трем основным этапам проекта (подготовка, внедрение и проектирование инструментов СЭП; строительство; этап после строительства и эксплуатации).

Таблица 6: План действий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Этап проекта	Целевые заинтересованные стороны	Тема(ы) взаимодействия	Используемый(е) метод(ы)	Расположение/частота	Обязанность
<i>Подготовка и внедрение СЭП; детальное проектирование</i>	Затрагиваемые стороны проекта- люди, пострадавшие от приобретения земли; Люди, проживающие в районе проекта; Уязвимые домохозяйства	Процесс приобретения земли; Помощь в сборе официальных документов для ранней регистрации земли; Ставки компенсации и методология; Объем и обоснование проекта; Проект Экологические и социальные принципы; Варианты переселения и восстановления средств к существованию; Процесс механизма рассмотрения жалоб	Открытые заседания, тренинги/семинары, отдельные заседания специально для женщин и уязвимых групп населения; Средства Массовой Информации/общение в социальных сетях-Фейсбук, WhatsApp; Раскрытие письменной информации- брошюр, плакатов, листовок, информационных стоеч вебсайта-в административных районах и штаб- квартире; Механизм исследования ПДП - после завершения переселения	Встречи по запуску проекта в административных районах; Ежемесячные встречи в пострадавших административных районах и поселках; Обследование ПДП в пострадавших деревнях; Общение через СМИ/ социальных сетях (по мере необходимости); Информационные стойки с брошюрами / плакатами в	(Экологическая и социальная группа, сотрудники по связям с общественностью, Департамент по приобретению земли); ЛЗП-консультант; Комитет администрации районов по рассмотрению жалоб

				пострадавших административных районов (постоянно)	
--	--	--	--	--	--

Другие заинтересованные Стороны (внешние) Национальное агентство государственного реестра; Администрации районов (включая представителей администрации в деревнях)	Процесс приобретения земли; Оформление земельных участков; Варианты переселения и восстановления средств к существованию; Объем проекта, обоснование и экологические и социальные принципы; Процесс механизма рассмотрения жалоб	Личные встречи; Совместные народные/ общественные встречи с ЛЗП	Еженедельно (по мере необходимости)	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, департамент по приобретению земли) Консультант по ЛЗП
---	--	---	--	--

	Другие заинтересованные стороны (внешние) Пресса и СМИ; НПО; Предприятия и бизнес-организации; Организации работников; Высшие учебные заведения; Национальные правительственные министерства; Органы местного самоуправления; Широкая публика, туристы, ищущие работу	Процесс приобретения земли; Процесс механизма рассмотрения жалоб; Объем проекта, обоснование и экологические и социальные принципы	Общественные встречи, тренинги / семинары; Средства массовой информации/общение в социальных сетях; Раскрытие письменной информации- брошюры, плакаты, листовки, комплекты по связям с общественностью, сайт; Информационные стойки-в административных районах и штаб- квартире; Механизм рассмотрения жалоб; Проектные туры для СМИ, местных представителей	Встречи по запуску проекта; Ежемесячные встречи в пострадавших муниципалитетах и поселках; Общение через СМИ / социальные сети (по мере необходимости); Информационные стойки с брошюрами / плакатами в пострадавших муниципалитетах (постоянно)	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, департамент по приобретению земли)
	Другие Заинтересованные стороны (внешние) Другие правительственные ведомства, от которых требуются разрешения/допуск; Другие разработчики проекта, зависящие от проекта или в непосредственной близости от него, и их финансисты	Информация о проекте-сфера охвата и обоснование, а также экологические и социальные принципы; Координационные мероприятия; Процесс приобретения земли; Процесс механизма рассмотрения жалоб	Личные встречи; Приглашения на народные/ общинные встречи	По мере необходимости	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, департамент по приобретению земли)

	<p>Другие Заинтересованные стороны (внутренние) Прочие сотрудники; Консультанты по надзору; Подрядчик, субподрядчики, поставщики услуг, поставщики и их работники</p>	<p>Информация о проекте-сфера охвата и обоснование, а также экологические и социальные принципы; Обучение по ОВОС и другие под планы управления; Процесс механизма рассмотрения жалоб</p>	<p>Личные встречи; Учебный семинар; Приглашения на народные/ общинные встречи</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, департамент по приобретению земли)</p>
<p>Строительство (мобилизация, строительство, демобилизация)</p>	<p>Затрагиваемые стороны Проекта -Люди, пострадавшие от приобретения земли; Люди, проживающие в районе проекта; Уязвимые домохозяйства Ближайшие населенные пункты, где будет построен новый мост</p>	<p>Процесс приобретения земли (регистрация земли; ставки компенсации и методология; восстановление средств к существованию) Процесс механизма рассмотрения жалоб; Воздействие на здоровье и безопасность (меры безопасности, связанные со строительством); Трудоустройство; Экологические соображения; повышение осведомленности Взрывные работы (риски, сроки, меры по снижению и т. Д.)</p>	<p>Открытые встречи, тренинги / семинары, отдельные встречи специально для женщин и уязвимых слоев населения; индивидуальная работа с ЛЗП Средств массовой информации/ общение в социальных сетях- Фейсбук, WhatsApp; Раскрытие письменной информации- брошюры, плакаты, листовки, сайт Информационные стойки-в административных районах и штаб- квартире; Механизм рассмотрения жалоб Обследование граждан / ЛЗП - по завершении переселения и / или строительства Уведомление / общение с сообществом о взрывных работах</p>	<p>Ежемесячные / ежеквартальные встречи во всех затронутых административных районах и деревнях с продолжающимся строительством; Общение через СМИ / социальные сети (по мере необходимости); Информационные стойки с брошюрами / плакатами в пострадавших административных районах (постоянно)</p> <p>Информация о взрывных работах была передана лидерам сообщества Предупреждающие уведомления о предстоящих</p>	<p>Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по приобретению земли); Консультанты по надзору и ЛЗП; Подрядчик / субподрядчики; НПО / инструкторы ; Комитет административного района по рассмотрению жалоб</p>

				взрывных работах	Подрядчик
Другие Заинтересованные стороны (внешние) Национальное агентство государственного реестра; Административные районы (включая представителей администрации в деревнях)	Процесс приобретения земли; Оформление земельных участков; Варианты переселения и восстановления средств существованию; Объем проекта, обоснование и экологические, и социальные принципы; Процесс механизм рассмотрении жалоб	Личные встречи; Совместные народные/ общественные встречи с ЛЗП Телефоны консультантов	Еженедельно (по мере необходимости)	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по приобретению земли); Консультанты по надзору	

	Другие Заинтересованные стороны (внешние) Пресса и СМИ; НПО; Предприятия и бизнес-организации; Организации работников; Высшие учебные заведения; Национальные правительственные министерства; Органы местного самоуправления; Широкая публика, туристы, ищущие работу	Информация о проекте-сфера охвата и обоснование, а также экологические и социальные принципы; Координационные мероприятия; Процесс приобретения земли; Воздействие на здоровье и безопасность; Трудоустройство; Экологические соображения; Процесс механизма рассмотрения жалоб	Общественные встречи, тренинги / семинары; Средства массовой информации / общение в социальных сетях-Фейсбук, WhatsApp; Раскрытие письменной информации- брошюры, плакаты, листовки, комплекты по связям с общественностью, сайт; Информационные стойки-в администрации районах и штаб- квартире; Механизм рассмотрения жалоб; Проектные туры для СМИ, местных представителей	Ежемесячные / ежеквартальные встречи во всех затронутых администрации районах и деревнях с продолжающимся строительством; Общение через СМИ / социальные сети (по мере необходимости); Информационные стойки с брошюрами / плакатами в пострадавших администрации районах (постоянно)	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по приобретению земли)
	Департаменты местных органов власти; Широкая общественность, туристы, лица, ищущие работу		Экскурсии по проекту для СМИ, местных представителей	Брошюры/плакаты в пострадавших муниципалитетах (постоянно)	
	Другие Заинтересованные стороны (внутренние) Прочие сотрудники; Консультанты по надзору; Подрядчик, субподрядчики, поставщики услуг, поставщики и их работники	Информация о проекте-сфера охвата и обоснование, а также экологические и социальные принципы; Обучение по ОВОС и другие под планы управления; Процесс механизма рассмотрения жалоб	Личные встречи; Учебный семинар; Приглашения на народные/ общинные собрания	По мере необходимости	(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по

				приобретению земли); Консультанты по надзору и ЛЗП; Подрядчик / субподрядчики;
<i>Этап после строительства и эксплуатации (в течение срока службы проекта и периода ответственности за дефекты)</i>	Затрагиваемые стороны Проекта - Люди, пострадавшие от приобретения земли; Люди, проживающие в районе проекта; Уязвимые домохозяйства Уязвимые группы (школьники, пожилые люди, инвалиды)	Удовлетворенность деятельностью по вовлечению; Процесс механизма рассмотрения жалоб; Меры по охране здоровья и безопасности населения во время эксплуатации; Доступ к компенсации за переселение и завершение передачи земли (для ЛЗП, которые еще не получили ее, если таковые имеются) Информационные меры безопасности движения (дорожные знаки, светофоры, меры по успокоению движения и т.Д.)	Общественные встречи, тренинги / семинары, индивидуальный подход к ЛЗП Средства массовой информации/общение в социальных сетях-Фейсбук, WhatsApp; Раскрытие письменной информации- брошюры, плакаты, листовки, сайт Информационные стойки-в администрации района и штаб- квартире; Механизм рассмотрения жалоб Исследование ЛЗП - по завершении переселения Мероприятия по повышению осведомленности о безопасности дорожного движения	Встречи пострадавших административных районах и деревнях (один раз в шесть месяцев); Опрос граждан/ЛЗП в пострадавших деревнях; Общение через СМИ / социальные сети (по мере необходимости); Информационные стойки с брошюрами / плакатами в пострадавших административных районах (постоянно) Общественные собрания, листовки по безопасности движения распространяются в школах, сообществах в (Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по приобретению земли)

<p>Другие Заинтересованные стороны (внешние) Пресса и СМИ; НПО; Предприятия и бизнес-организации; Организации работников; Высшие учебные заведения; Национальные правительственные министерства; Органы местного самоуправления; Широкая публика, туристы, ищущие работу</p>	<p>Процесс механизма рассмотрения жалоб; Меры по охране здоровья и безопасности населения во время эксплуатации;</p>	<p>Общественные встречи, тренинги / семинары; Средства массовой информации / общение в социальных сетях-Фейсбук, WhatsApp; Раскрытие информации-плакаты, листовки, комплекты по связям с общественностью, сайт;</p>	<p>Встречи пострадавших административных районах и деревнях (один раз в шесть месяцев); брошюры, Опрос граждан/ЛЗПп в пострадавших деревнях; Общение через СМИ</p>	<p>(Группа по окружающей среде и социальным вопросам, сотрудники по связям с общественностью, департамент по приобретению земли)</p>
--	--	---	--	--

6. КРАТКОЕ ОБРАЩЕНИЕ К ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ СТОРОНАМ

6.1 Консультации с заинтересованными сторонами по вопросу ПВЗС

Для лучшего понимания транспортных условий и проблем, с которыми сталкиваются затронутые проектом стороны, были проведены встречи с общественностью, обсуждения в фокус-группах и интервью с женщинами, пользователями общественного транспорта, владельцами бизнеса. Консультации, при необходимости, будут проведены в районах:

- (a) район Рудаки;
- (b) район Восе;

6.3 План взаимодействия в ходе реализации проекта.

Сотрудники ГРП будут проводить консультации в районах, затронутых проектом. Их деятельность направлена на проведение кампаний по информированию общественности с участием местного населения в ходе реализации проекта. Проект важен для развития региона как для местного населения, так и для транзитных пассажиров.

Люди, пострадавшие от изъятия земель

В рамках проекта ключевой категорией ЛПВП будут люди, которые теряют имущество и/или частную землю и/или доступ к общим ресурсам в связи с потребностями проекта в земле.

Так, поскольку участок дорожной полосы будет пересекать леса и сельскохозяйственные угодья, для строительства дороги необходимо будет выделить землю. Кроме того, подрядчик должен будет создать рабочие зоны возле каждой строительной площадки.

В коридоре участок под строительство должен быть очищен от растительности, поэтому в пределах проектной зоны необходимо вырубить деревья.

Таким образом, люди, владеющие или пользующиеся землей в коридоре, являются высокоприоритетными группами заинтересованных сторон, с которыми необходимо активно и регулярно взаимодействовать, а также предоставлять точную информацию, в частности, о схемах компенсации и восстановления средств к существованию.

Перераспределение людей в проектных районах

В рамках проекта второй ключевой категорией ЛПВП будут люди, проживающие вдоль трассы автодороги, подъездных путей и вблизи предполагаемой зоны строительства. Эти ЛПВП, вероятно, будут затронуты нарушениями, вызванными движением тяжелых транспортных средств, воздействием строительства и т.д., но также могут получить выгоду от возможностей трудоустройства, связанных с проектом..

Представители муниципалитетов и деревень

Третьей категорией важных ЛПВП будут представители муниципалитетов и деревень. В каждом муниципалитете есть мэр, городской совет с председателем, а в каждой деревне - доверенные лица мэра и губернаторы. В каждом селе есть здание сельского представительства, где работают люди (финансируемые из государственного бюджета); это: сельский староста, сельский попечитель, депутат, специалист по культуре, библиотекарь, специалист по сельскому хозяйству, менеджер.

Если в ходе реализации проекта сохранится широкое распространение вируса COVID-19, в проекте будут использоваться более виртуальные и социально-дистанционные методы консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами, чтобы минимизировать риски передачи COVID-19 во время процессов взаимодействия с заинтересованными сторонами. Если в связи с пандемией COVID-19 сохраняются меры социальной дистанции, проект будет использовать больше виртуальных методов консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами, поддерживая социальную дистанцию, чтобы минимизировать риски передачи COVID-19 во время процессов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

7. МЕРЫ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПВЗС

План взаимодействия с заинтересованными сторонами - важный компонент документа, который должен помочь вовлечь в проект все заинтересованные стороны и, тем самым, помочь проекту стать устойчивым.

Типы мероприятий и их периодичность адаптированы к трем основным этапам проекта (подготовка и планирование; строительство; этап после строительства/эксплуатации.).

7.1 Роли, обязанности и ресурсы для взаимодействия с заинтересованными сторонами

МТ мобилизует человеческие и материальные ресурсы для реализации ПВЗС и управления механизмом рассмотрения жалоб (МРЖ). В состав ПИГ войдут два местных консультанта по социальному развитию, которые будут работать в районах Рудаки (1) и Восе (1) и возьмут на себя ответственность за руководство всеми аспектами плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами. При необходимости специалистам будут помогать консультанты, работающие неполный и полный рабочий день. Кроме того, для оценки имущества людей, затрагиваемых проектом, будет привлечен ряд экспертов по землеотводу и переселению из Государственного агентства «Нархгузор». Эксперты по экологии и социальной

политике ГРП будут отвечать за оценку экологического и социального воздействия и выполнение проекта. По мере реализации проекта для выполнения этих функций будет назначен специальный персонал. Материальные ресурсы, которые привлечет ГРП следующие:

- (i) информационные стенды по конкретным проектам и ящики для жалоб;
- (ii) Веб-сайт МОТ;
- (iii) Электронная база данных по жалобам (будет подготовлена ГРП на основе бумажных жалоб из ящиков);
- (iv) Подготовка отчета раз в квартал;
- (v) Печатные документы (руководства, брошюры, плакаты и т.д.), которые будут использоваться в соответствии с потребностями ПВЗС.

7.2 Роли и обязанности

Специалисты по социальному развитию ГРП, которые будут работать в районах Рудаки и Восе, будут отвечать за все аспекты плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных ПВЗС, специалистам по социальному развитию необходимо будет тесно координировать свои действия с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными государственными департаментами/ведомствами, департаментами МОТ, консультантами по надзору и ОВОСС/РПД, Подрядчиком и субподрядчиками, затронутыми муниципалитетами и ЛПВП. Роли и обязанности этих участников/заинтересованных сторон представлены в таблице ниже.

Обязанности основных участников/заинтересованных сторон в реализации ПВЗС.

Таблица 7: Обязанности основных участников/заинтересованных сторон

Актор/заинтересованная сторона	Ответственность
Специалисты по социальному развитию	<ul style="list-style-type: none">• - Планирование и реализация ПВЗС;• - Руководство деятельностью по взаимодействию с заинтересованными сторонами;• - Управление и разрешение жалоб;• - Координация/контроль работы подрядчиков по ПВЗС;• - Надзор/мониторинг ПДП и консультантов по реализации;• Мониторинг и отчетность по экологическим и социальным показателям для руководства ПИГ и Всемирного банка
Консультанты по внедрению	<ul style="list-style-type: none">• - Надзор/контроль за работой подрядчика;• Управление деятельностью по привлечению на этапе строительства

Подрядчики/субподрядчики	Информировать ГРП МТ о любых вопросах, связанных с их взаимодействием с заинтересованными сторонами;
Местный джамоат, МТ, ГРП	<ul style="list-style-type: none"> • - Передача и разрешение жалоб, вызванных строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию МТ/консультанта по внедрению, а также путем участия в местном комитете по разрешению жалоб; • - Подготовить, обнародовать и реализовать различные планы (например, С-ESMP, План управления трудовыми ресурсами и т.д.); • - Информировать местное население о любом экологическом мониторинге, например, мониторинге шума, вибрации, качества воды; • - Объявлять о важных строительных работах (например, о закрытии дорог и доступных альтернативах); • - Сбор всех жалоб будет осуществляться через ящики для жалоб

<p>Национальные правительственные департаменты.</p> <p>-Министерство транспорта РТ</p> <p>-Министерство экономического развития и торговли,</p> <p>-Комитет по охране окружающей среды</p> <p>- Агентство земельного кадастра</p> <p>Дорожная полиция</p> <p>Таможенная служба</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - Контролировать соответствие проекта законодательству Таджикистана; • - Участие в реализации некоторых мероприятий в рамках ОУР и ПВЗС; • - Участвовать в реализации процесса приобретения земли; • Предоставление общественности и взаимодействие с ней по отчетам об оценке и ОВОСС..
<p>Затронутые муниципалитеты и местные сообщества</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - Передайте все жалобы координатору ГРМ ПИГ-МОТ; • - Участвовать в работе местной комиссии по разрешению жалоб (см. главу 6.0 Механизм рассмотрения жалоб); • Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОС;
<p>Затронутые проектом люди</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - Приглашаются к участию и задают вопросы о проекте на собраниях и в ходе обсуждений с сотрудниками по связям с общественностью. • в тех случаях, когда это представляется для них интерес или имеет значение; • - Высказывать свои претензии, используя механизм разрешения претензий, определенный в ПВЗС (Глава 6.0 Механизм разрешения претензий); • Помогать Проекту в определении мер по снижению воздействия на окружающую среду;
<p>Другие разработчики проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - Взаимодействовать с ГРП МТ по вопросам разработки проекта; • Обмен информацией и документацией ОВОСС с ГРП МТ для оценки кумулятивного воздействия

Таблица 10 Другие заинтересованные стороны

Другие заинтересованные стороны	Интерес к проекту
Министерства и правительственные учреждения <ul style="list-style-type: none"> • Министерство транспорта РТ • Таможенная служба • Министерство экономического развития и торговли, • Комитет по охране окружающей среды • Комитет по управлению земельными ресурсами • Министерство культуры 	<p>В целом: Обеспечение соответствия проекта законодательству Таджикистана (например, транспортные стандарты, экологические показатели) в течение строительства и эксплуатации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Содействие экономическому развитию • Конкретное участие в некоторых мерах по снижению воздействия на окружающую среду, связанных с проектом • Взаимодействие с общественностью и обнародование Отчета об оценке воздействия на окружающую среду, Отчета об оценке воздействия на окружающую среду и Решения по охране окружающей среды. • Регистрация сельскохозяйственных земельных участков в соответствии с требованиями проекта • Ответственность за места, представляющие потенциальный археологический интерес, которые могут быть затронуты проектом, и памятники, представляющие национальный интерес вблизи проекта
Местные хукуматы Деревни и джамоаты	<p>Защита прав жителей на территории проекта</p> <p>Представлять интересы местных сообществ/ПДП; получать и рассматривать любые отзывы и жалобы от них</p>
Неправительственные организации (местные, региональные джамоаты)	Обеспечить, чтобы экологические и социальные показатели Проекта защищали окружающую среду и затрагиваемое население и соответствовали международным стандартам в области экологии и безопасности
Деловые и рабочие организации	Интерес к закупкам и цепочке поставок, потенциальным экологическим и социальным последствиям, а также здоровью и безопасности населения безопасность
Другие разработчики проектов, зависящие от Проекта или находящиеся вблизи него (например, связанные с ним объекты), и их финансирующие организации (например, АБР, ЕБРР, KfW, IFC)	Может потребоваться эксплуатация проекта для обеспечения экспорта электроэнергии Может помочь определить взаимодействие и кумулятивное воздействие с другими предлагаемыми проектами
Пресса и средства массовой информации	Информирование жителей проектной территории и широкой общественности о реализации проекта и планируемых мероприятиях
Широкая общественность, туристы, лица, ищащие работу	Интерес к общим социально-экономическим последствиям проекта, как неблагоприятным, так и благоприятным

8. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПВЗС

8.1 Цель механизма МРЖ

МРЖ в проекте включена в более широкий механизм обратной связи с бенефициарами, который будет создан МТ ГРП на центральном и местном уровнях. ГРМ в рамках проекта призван служить механизмом для:

- Обеспечить выявление и беспристрастное, своевременное и эффективное решение вопросов, затрагивающих проект;
- Усилить подотчетность перед бенефициарами, включая людей, затронутых проектом, и предоставить заинтересованным сторонам проекта и гражданам на всех уровнях каналы для обратной связи и выражения озабоченности.

Наличие эффективного МРЖ также будет служить целям: снижения конфликтов и рисков, таких как внешнее вмешательство, коррупция, социальное отчуждение или бесхозяйственность; повышения качества проектной деятельности и результатов; и служить важным механизмом обратной связи и обучения для руководства проекта в отношении сильных и слабых сторон проектных процедур и процессов реализации..

Обзор и структура МРЖ

МРЖ будет доступен для широкого круга заинтересованных сторон проекта, которые могут быть прямо или косвенно затронуты проектом. К ним относятся бенефициары, члены сообщества, исполнители/подрядчики проекта, гражданское общество, средства массовой информации - всем им будет предложено направлять свои жалобы и отзывы в МРЖ.

МРЖ можно использовать для подачи жалоб, отзывов, запросов, предложений или комплиментов, связанных с общим управлением и реализацией проекта, а также вопросов, относящихся к подпроектам, которые финансируются и поддерживаются проектом, включая:

- Нарушение политики, руководящих принципов или процедур проекта, в том числе связанных с закупками, трудовыми процедурами, детским трудом, здоровьем и безопасностью работников общин/подрядчиков и гендерным насилием;
- Споры, связанные с ограничениями на использование ресурсов, которые могут возникнуть между целевыми районами и общинами или между ними;
- Жалобы, которые могут возникнуть у членов общин, недовольных мерами по планированию проекта или фактической реализацией проектных инвестиций;
- Проблемы, связанные с безвозмездной передачей земли, приобретением активов или переселением в связи с деятельностью, связанной с проектом..

ГРП МТ внедряет эффективную МРЖ, цель которой - помочь третьим сторонам по возможности избежать обращения в судебную систему. МРЖ ГРП МТ включает в себя три последовательных уровня внесудебного рассмотрения и разрешения жалоб:

- (i) первый уровень - на местном уровне джамоата и/или специалиста по

социальному развитию ГРП, находящегося в регионе;

- (ii) если на первом уровне местный джамоат не может решить проблему на втором уровне, жалоба ЛПВП будет направлена в местное правительство/хукумат на уровне района,
- (iii) наконец, на третьем уровне заявители могут обратиться в МТ/ГРП в любое время..

МРЖ в рамках проекта будет состоять из различных каналов. Рассмотрение заявлений, полученных от бенефициаров, начинается с обращения к представителям органов местного самоуправления (джамоат) и/или специалисту по социальному развитию проекта. Специалист по социальному развитию заносит жалобу в Реестр жалоб и предложений. Если проблема не может быть решена к удовлетворению заявителя, то она передается на следующий уровень. В реестре жалоб и предложений делается запись о статусе решения проблемы или о решении передать ее на следующий уровень.

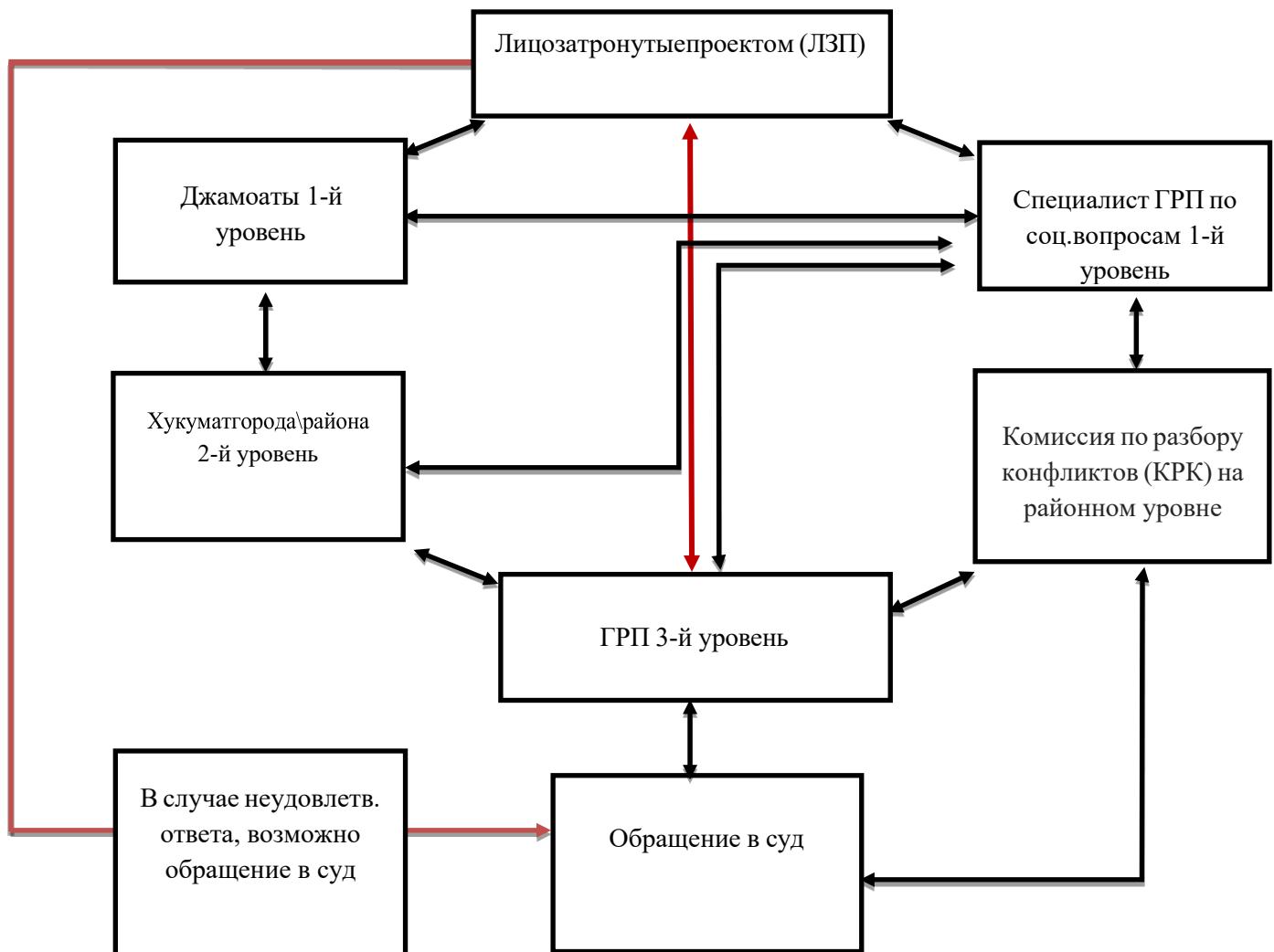
Далее бенефициант направляет свою письменную жалобу в органы местного самоуправления на районном уровне. Заявление о жалобе подписывается и датируется пострадавшей стороной. Сотрудники отдела социального развития ГРП будут содействовать процессу взаимодействия с местными властями и могут служить прямым каналом связи с получателем помощи. Если бенефициар не может подать письменную жалобу, специалист по социальному развитию поможет пострадавшей стороне подготовить письменную жалобу, а также зафиксирует неформальные жалобы и предложения. Пострадавшая сторона подписывает заявление. Если жалоба не решена, ГРП ССР передает ее в МТ/ГРП.

Специалист по социальному развитию отвечает за проверку законности жалоб и предложений. Если жалобы или предложения попадают под юрисдикцию проекта, ГРП проинформирует об этом заявителей, и им будет оказана соответствующая помощь. Вопросы будут решаться в течение 14 дней, в этот период проводятся встречи и обсуждения между ответственными ведомствами/чиновниками и с пострадавшей стороной. Все остальные жалобы и претензии, связанные с оценкой имущества или приобретением земли; такие вопросы будут решаться посредством мер по смягчению последствий, изложенных в ПДП в соответствии с требованиями ОПП..

Этот поэтапный процесс не мешает им в любой момент обратиться в суд в качестве варианта обжалования..

Если после получения ответа от МТ/ГРП жалоба не будет удовлетворена, в рамках проекта будет задействована Комиссия по разрешению конфликтов (КРК). КРК состоит как минимум из 5 членов, 2 из которых являются членами ГРП. Остальные 3 члена должны быть: общепризнанные НПО, работающие в Таджикистане; авторитетные лица с соответствующей репутацией (например, уважаемый юрист или профессор), если таковые имеются; представители города-участника. Комиссия по разрешению конфликтов создается по просьбе бенефициара, ГРП или местного органа власти (на территории реализации проекта). Решения, принятые комиссией и согласованные между всеми сторонами, легализуются в форме распоряжения местных органов власти/хукуматов-участников.

Структура проекта МРЖ



Получение жалоб

Любой из затронутых сообществ, кто считает, что Проект оказывает на них негативное влияние, может подать жалобу:

- Заполнив письменную форму регистрации жалобы, которая будет доступна - (i) в местном муниципалитете и в пострадавших деревнях. Пример формы регистрации жалобы приведен ниже.
- Связаться с специалистами ГРП МТ по социальному развитию по телефону или лично встретиться. Жалобы, полученные в устной форме, будут записаны Специалистом по социальному развитию в регистрационной форме и внесены в Реестр жалоб. Копия зарегистрированной жалобы будет направлена заявителю, что даст им возможность предупредить ГРП и МТ, если жалоба не была записана правильно.

Вся связанная с жалобами переписка будет документирована, а процесс разрешения претензий будет систематически отслеживаться.

Специалисты по связям с общественностью в местных органах власти и джамоатах по указанию

специалиста по социальному развитию объяснят возможности и способы подачи жалобы местным сообществам или руководителю ГРП и МТ во время встреч, организованных в каждой затронутой области во время раскрытия информации.

Процедуры МРЖ будут раскрыты на веб-сайте ГРП МТ, а также будут отображаться на рекламных щитах / плакатах в каждом сообществе и на сайте проекта. Информация о МРЖ также будет доступна на информационных стойках в каждом целевом районе.

Чтобы убедиться, что все жалобы разрешены, специалист ГРП МТ свяжется с муниципальными властями, Комитетом по охране окружающей среды и землеустройством, чтобы объяснить, как обрабатываются жалобы. Если эти органы получают жалобы относительно проекта, заявители должны быть направлены через МРЖ проекта. Информация о том, как зарегистрировать жалобу на месте, в офисе Министерства Транспорта в Душанбе или через веб-сайт проекта, будет объявлена этим властям, и менеджер проекта ГРП МТ будет регулярно звонить им, чтобы удостовериться, что жалобы не пропущены.

Все жалобы будут регистрироваться, и отслеживаться в ГРП МТ в реестре жалоб координатором по жалобам, который отвечает за получение, регистрацию, передачу и отслеживание жалоб. Как только жалоба зарегистрирована, связанные события, которые вызвали жалобу, будут отслежены, чтобы предотвратить подобные жалобы. Номер статуса и тенденции жалоб будут обсуждаться между ГРП МТ, Подрядчиком и Консультантом по внедрению во время еженедельных встреч на этапе строительства..

Скрининг для «стоя»

Как только жалоба получена, ГРП МТ определяет, является ли жалоба «действительной», то есть, требует ли она дальнейшего рассмотрения в качестве приемлемой жалобы.

Разрешение жалоб всех типов будет проходить по одним и тем же шагам, но заинтересованные стороны будут зависеть от характера жалобы. Все жалобы будут обрабатываться через систему, описанную ниже, с участием соответственно ГРП МТ, Координатора по рассмотрению жалоб, Представителя по урегулированию жалоб Подрядчика и Консультанта по внедрению в качестве представителей Проекта. Жалобы, связанные с переселением (изъятие земли и его последствия), также будут привлекать Специалист по Плану действий по переселению (ПДП) в разрешении жалоб, связанных с приобретением земли и переселением.

Все жалобы будут занесены в журнал жалоб отделом управления жалобами ГРП МТ. Следующая информация будет записана: (i) Имя и контактная информация, (ii) Подробности жалобы и то, как и когда она была подана, подтверждена, отреагирована и закрыта. Анонимные жалобы также будут приняты. Все жалобы будут подтверждены в течение 7 дней; и ответил не позднее 30 дней. Как только жалоба будет зарегистрирована, связанные события, которые вызвали жалобу, будут отслеживаться, чтобы обеспечить надлежащее рассмотрение жалобы и предотвратить повторение подобных жалоб в будущем.

Несмотря на то, что принимаются анонимные жалобы, такие жалобы будут проверены для обеспечения надежности и фактических проверок. Если жалоба считается неприемлемой, ГРП МТ запишут причину и документ, подтверждающий, что заявителем был проинформирован об

этом решении, и объяснение оснований для этого. Как правило, неподходящие случаи — это случаи, в которых ГРП МТ уверены, что они не произошли в результате действий ГРП МТ, его Подрядчика / Субподрядчиков или как прямого результата проекта в любом случае. Если заявитель не удовлетворен этим результатом, он может предпринять дальнейшие действия, направив свое дело в Комиссию по рассмотрению жалоб ГРП или в соответствующий суд (районный суд).

ГРП МТ определят, является ли решение по жалобе ответственностью Подрядчика (или их субподрядчиков), ГРП МТ, Консультанта по внедрению или кого-либо еще. Если жалоба является ответственностью Подрядчика или Консультанта по внедрению, ГРП МТ должны рассмотреть, прокомментировать и одобрить любые корректирующие действия.

После регистрации жалобы, ГРП МТ / или координатор по жалобам уведомят заявителя в письменном виде в течение 30 дней, включая жалобы, которые не были признаны действительными.

МРЖ мониторинг и отчетность

Специалист по социальному развитию ГРП МТ будет отвечать за:

- Сбор и анализ качественных данных от ГН о количестве, содержании и статусе жалоб и загрузка их в единую базу данных проекта;
 - мониторинг нерешенных вопросов и предложение мер по их решению; а также
 - Подготовка ежеквартальных отчетов о механизмах МРЖ для передачи Всемирному Банку.
 - Квартальные отчеты, подлежащие представлению во Всемирный банк, должны включать раздел, относящийся к МРЖ, который предоставляет обновленную информацию о следующем:
 - Статус внедрения МРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию общественности, составление бюджета и т.д.);
 - Качественные данные о количестве полученных жалоб \ (заявки, предложения, жалобы, запросы, положительные отзывы), с указанием этих жалоб, связанных с вынужденным переселением, и количества разрешенных жалоб, если таковые имеются;
 - Качественные данные о типе жалоб и ответов, предоставленных проблемах и жалобах, которые остаются нерешенными;
 - уровень удовлетворенности принятыми мерами (ответом);
- Любые корректирующие меры приняты.

8.2 2 Контактная информация ГРП МТ РТ

Контактным лицом по вопросам управления жалобами и деятельности по привлечению местных заинтересованных сторон является Координатор ГРП:

Таблица 8: Контактные данные

Описание	Контактные данные
----------	-------------------

Учреждение:	Группа реализации проекта
Кому:	Координатору ГРП
Адрес:	Улица Айни 14, Душанбе 734042, Таджикистан
Е-мейл:	farmonzoda@inbox.ru
Веб-сайт:	www.mintrans.tj
Телефон:	+992 905669616

Информация о МРЖ проекта будет размещена на веб-странице проекта на веб-сайте Министерства транспорта и будет размещена на информационных досках в затронутых деревнях на сайтах проекта. Информацию также можно получить у целевых джамоатов, хукуматов и регионального специалиста по социальному развитию свиней.

8.3 Шаблон и формы регистрации жалобы

Для регистрации жалоб можно воспользоваться приведенной ниже типовой формой.

Приведенная ниже шаблонная форма может быть использована для регистрации жалоб.

Должность _____

(Руководитель отделения)

Имя _____

От _____

(Район, кишлак)

Адрес _____

(Адрес заявителя)

Заявление

Я _____

(Имя и фамилия заявителя)

Цель заявление _____

(Информация о существующей проблеме и ее причинах)

Способы решения проблемы

(Спрашиваю ... о том или ином действии / бездействии, жалуюсь ..., предлагаю)

(ИМЯ) _____

Дата _____

Тел _____

Контакты сотрудниками ГРП в
регионах:

Почта (если есть) _____

Подпись заявителя _____

9. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.

9.1 Механизм реализации

Министерство финансов является Исполнительным Агентством, а МТ РТ- Реализующим Агентством. МТ РТ отвечает за управление всеми видами деятельности, включая закупки, финансовое управление и отчетность.

В ходе осуществления ОВОСС закон об ОВОС требует проведения адекватных консультаций с общественностью. Это требование включено в программу привлечения заинтересованных сторон на данном этапе. Основная цель консультаций на данном этапе заключается в предоставлении обратной связи заинтересованным сторонам относительно прогресса в проведении ОВОСС и предварительных результатов (которые могут включать раннее выявление ключевых вопросов риска/воздействия и мер по смягчению последствий). Это также этап, когда может быть ясно, что некоторые вопросы риска/воздействия являются более или менее важными, чем кажется на первый взгляд, и что действительно выявляются новые вопросы риска/воздействия, которые нуждаются в исследовании.

9.2 Временные рамки

Данный ПВЗС нуждается в обновлении и доработке на протяжении всего жизненного цикла проекта. Во время этого процесса фокус и сфера охвата ПВЗС будут меняться, чтобы гарантировать, что МТ РТ реагирует на внешние изменения и придерживается своей стратегии (которая сама может измениться с течением времени).

Ниже кратко рассматриваются ключевые этапы жизненного цикла, которые необходимо учитывать при осуществлении взаимодействия с заинтересованными сторонами.

- Проектирование/план: процесс обеспечения того, чтобы системы и компоненты проекта проектировались, устанавливались и обслуживались в соответствии с предписанными/согласованными требованиями;
- Реализация: процесс и мероприятия осуществляются в соответствии с планом.

9.3 Роли и обязанности

Управление, координация и реализация ПВЗС и его неотъемлемых задач будут возложены на специалиста ГРП по окружающей среде и социальным вопросам. Ниже представлены роли и обязанности этих организаций:

- Утвердить содержание проекта ПВЗС (и любые дальнейшие изменения);
- Утвердить перед выпуском все материалы, используемые для предоставления информации, связанной с ОВОСС (например, вводные письма, листы вопросов и ответов, материалы PowerPoint, плакаты, листовки и брошюры, объясняющие процесс ОВОСС);
- Утверждение и содействие проведению всех мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию материалов для поддержки мероприятий по

- взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- Участие самой, либо определение подходящего представителя ГРП при МТ РТ во всех очных встречах заинтересованных сторон

Просмотр и подписание протоколов всех мероприятий по взаимодействию.

9.4 Бюджет

Общая ответственность за реализацию проекта лежит на ГРП МТ РТ. ГРП МТ РТ планирует создать специальную группу по реализации проекта (ГРП) для реализации сложных транспортных проектов. Проект будет оказывать техническую помощь и поддержку в создании этой группы по реализации проекта (ГРП), а также передаче ответственности, связанной с реализацией этого проекта. В рамках проекта предусмотрен специальный бюджет на коммуникационную деятельность для обеспечения осуществления этого ПВЗС.

10. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

10.1 Мониторинг

Мониторинг и оценка процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами считаются жизненно важными для обеспечения того, чтобы МТ РТ могла реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Специалист ГРП, отвечающий за мониторинг и отчетность ПВЗС, будет находиться под контролем специалиста по социальным вопросам, и поддерживаться специалистом по окружающей среде.

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, отражающих цели ПВЗС и конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать осуществляемый процесс.

Будут осуществлены два различных, но связанных между собой по срокам мониторинга мероприятия:

- Во время деятельности по взаимодействию: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректизы/улучшения в ходе взаимодействия; и
- После завершения всех мероприятий по взаимодействию: обзор результатов в конце взаимодействия для оценки эффективности реализованного ПВЗС.

Был разработан ряд ключевых показателей эффективности для каждого этапа взаимодействия с заинтересованными сторонами. Показатели, а также показатели эффективности по сравнению с показателями будут показывать успешное выполнение задач вовлечения.

10.2 Вовлечение заинтересованных сторон

В этом разделе описываются предлагаемая организационная структура и управленческие функции для функции привлечения заинтересованных сторон в МТ РТ. Хотя МТ РТ может принять решение адаптировать эту структуру в соответствии с потребностями, подчеркивается, что различные компоненты, перечисленные и затем описанные ниже, должны быть представлены в организационной структуре для успешного осуществления ПВЗС:

- Специалисты по окружающей среде и социальным вопросам, отвечающие за надзор и координацию всех видов деятельности, связанных с привлечением заинтересованных сторон;
- Специалист по переселению и охране окружающей среды будет отвечать за управление всеми видами деятельности, связанными с базой данных, документами и логистикой; а также за интеграцию/поддержку, которая связана с взаимодействием с другими департаментами, инициативами или проектами.

10.3 Отчетность перед группами заинтересованных сторон

Отчетность перед группами заинтересованных сторон и оценка процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами считаются жизненно важными для обеспечения того, чтобы МТ РТ могла реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Следование следующим характеристикам/обязательствам/действиям поможет в достижении успешного взаимодействия. Важным фактом является обсуждение всех вопросов и предложений как на этапе подготовки технико-экономического обоснования в период реализации, так и в гарантийный период. Все вопросы должны решаться на всех уровнях и профессионально. Для четкого и понятного обзора все должно быть использовано как информативно, так и в форме презентации. Все заинтересованные стороны должны быть проинформированы о всех этапах и решении всех проблем.

Таблица 9: Мониторинг и отчетность

<p>Мониторинг и отчетность</p> <p>Отчеты о мониторинге в ходе реализации проекта (по компонентам, по мере необходимости)</p> <p>Вовлечение заинтересованных сторон в деятельность по мониторингу</p>	<p>Раздел содержит информацию, которая может быть реорганизована в презентации в соответствии с тремя перечисленными областями.</p> <p>a. В рамках запланированного проекта будут подготовлены и включены соответствующие компоненты. Для заполнения матрицы необходимо будет разработать и подготовить показатели для целей развития проекта.</p> <p>b. Вовлечение заинтересованных сторон: при реализации проекта необходимо привлекать независимую, негосударственную исследовательскую</p>
--	--

Отчетность перед группами заинтересованных сторон	<p>компанию. Цель - проведение исследований для оценки бенефициарами проекта результатов строительно-дорожных работ по восстановлению приоритетных участков дорог.</p> <p>Основной целью исследования является получение обратной связи от бенефициаров проекта и лиц, вовлеченных в проект, относительно выполнения строительных работ по компоненту 1 проекта и оценка эффективности работы подрядчика (подрядчиков) по строительным работам, уделяя особое внимание следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> (c) Базовая осведомленность о проекте, включая информацию о стоимости проекта, объеме работ, продолжительности и механизмах реализации проекта на месте; (d) Безопасность дорожного движения во время и после строительства, а также периодичность воздействия строительных работ на окружающую среду. <p>Участки автомобильных дорог Республики Таджикистан: Соответствующая система мониторинга и оценки для целей отчетности по проекту позволит эффективно отслеживать результаты в ходе реализации проекта.</p> <p>Предлагаемые показатели эффективности в предварительном порядке включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) увеличение потока пассажиров и грузов через приоритетные пункты пропуска через государственную границу в Согдийской области, Хатлонской области и ГБАО. b) снижение издержек для хозяйствующих субъектов (сокращение времени, необходимого для таможенного оформления, экономических затрат на одну декларацию и др.). <p>опрос удовлетворенности упрощением торговых и транспортных процедур (отчет, основанный на результатах опроса, в котором будет отражено мнение пользователей, т.е. субъектов торговой деятельности и участников дорожного движения, относительно улучшений).</p> <p>Показатели вводятся в матрицу результатов реализации проекта.</p> <p>Отчетность перед группами заинтересованных сторон. Отчеты о мониторинге и оценке хода осуществления проекта будут готовиться на регулярной основе.</p>
---	--

